



ریاست جمهوری
سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور

شماره: ۴۲۷۰۰۰
تاریخ: ۱۳۹۴/۱۲/۲۴
پوست: ندارد

بسمه تعالی

خواهر ارجمند سرکار خانم پیروزیخت
رئیس محترم سازمان ملی استاندارد ایران

با سلام و احترام؛







به استناد ماده ۲ مصوبه شماره ۲۰۶/۹۳/۷۷۴۰ مورخ ۱۳۹۲/۶/۱۰ و ماده ۹ مصوبه شماره ۲۰۰/۱۴۵ مورخ ۱۳۹۳/۶/۱۱ ابلاغی رئیس محترم جمهور با عنوان نقشه راه توسعه دولت الکترونیکی، ضمن تقدیر از همکاری‌های بعمل آمده در شناسایی و نهایی کردن شناسنامه خدمات، فهرست خدمات مورد تأیید، با هدف استانداردسازی خدمات دولت و یکپارچگی در مدیریت و توسعه دولت الکترونیکی به شرح پیوست (۱) ابلاغ می‌گردد.
مقتضی است دستور فرمایید، براساس مفاد مصوبات فوق‌الذکر و راهنمای پیوست (۲)، شناسنامه خدمات ابلاغی بر روی درگاه اینترنتی آن دستگاه قرار گیرد.

علی صفدری
سرپرست معاونت توسعه مدیریت و
سرمايه‌شناسی

پیوست ۲: راهنمای بارگذاری خدمات و شناسنامه خدمات بر روی درگاه اطلاع‌رسانی دستگاه

جهت یکپارچگی ظاهری وبسایت‌های دولتی و ارتقاء فرهنگ استفاده از خدمات الکترونیکی دولت و حفظ کرامت و حقوق شهروندی، و نیز جهت ارزیابی سال ۹۴ براساس شاخص اول از محور دوم فرایند ارزیابی دستگاه‌ها و به موجب برنامه عملیاتی سه ساله آن دستگاه و با رعایت ماده ۴ دستورالعمل استاندارد تارنماهای دستگاه‌های اجرایی (قابل دریافت از بخش امور ساختارها و دولت الکترونیک درگاه www.mdhc.ir)، لازم است در معرفی و ارائه خدمات موارد ذیل رعایت گردد:

- I. قالب ارائه فهرست خدمات دستگاه مانند شکل شماره ۱ می باشد بگونه‌ای که شناسه خدمت و عنوان خدمت لیست شده و آن دسته از خدمات که دارای زیر خدمت هستند بصورت آبشاری با علامت "+" امکان نمایش زیر خدمات (مانند شکل ۲) را فراهم آورد.
- II. با کلیک روی هر عنوان خدمت قابل ارائه (هر زیرخدمت یا خدمت بدون زیرخدمت)، کاربر وارد صفحه‌ای مانند شکل ۳ شده و اطلاعات مربوط به خدمت را مطابق جدول شماره ۱ ببیند. در این صفحه پیوندی با عنوان "جزئیات خدمت (شناسنامه خدمت)" قرار گیرد که کاربر با کلیک روی آن به صفحه‌ای وارد شود که شناسنامه خدمات قابل مشاهده باشد.
- III. جزئیات جدول شماره ۱ بدین شرح است:
 - ۱- عنوان خدمت: عنوانی که پس از مراحل تصویب در پیوست شماره ۱ ابلاغ شده است.
 - ۲- شناسه خدمت: شناسه یکتایی که سازمان مدیریت در پیوست شماره ۱ ابلاغ نموده است.
 - ۳- نوع خدمت: با توجه به شناسنامه خدمت
 - ۴- شرح خدمت: با توجه به شناسنامه خدمت و توضیح بیشتری در مورد شرایط لازم افراد متقاضی خدمت در صورت نیاز
 - ۵- مدارک مورد نیاز: با توجه به شناسنامه خدمت
 - ۶- متوسط مدت زمان ارائه خدمت: با توجه به شناسنامه خدمت
 - ۷- ساعات ارائه خدمت: با توجه به زمانی که دستگاه بصورت حضوری ارائه خدمت می کند.
 - ۸- تعداد بار مراجعه حضوری: با توجه به شناسنامه خدمت
 - ۹- هزینه ارائه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان: با توجه با آخرین هزینه مصوب در مراجع ذیصلاح درج شده و همیشه بروزرسانی شود.
 - ۱۰- نحوه دسترسی به خدمت: در صورتیکه خدمت در بستر هر یک از موارد مشخص شده ارائه می شود، در این قسمت اطلاع رسانی گردد.



معرفی نماد	نماد
نماد ارائه خدمت تحت وب و روی اینترنت؛ شهروند با کلیک روی این نماد به صفحه ارائه خدمت هدایت می‌شود.	
نماد ارائه خدمت تحت برنامه های کاربردی تلفن همراه؛ با کلیک روی این نماد شهروند فایل نصب برنامه کاربردی را دریافت می‌کند.	
نماد ارائه خدمت با پست الکترونیک؛ با کلیک روی این نماد شهروند آدرس پست الکترونیک مربوط به خدمت را مشاهده می‌کند.	
نماد ارائه خدمت در بستر تلفن گویا یا مرکز تماس؛ در صورت کلیک روی این نماد شماره مرکز تماس یا تلفن گویا نمایش داده شود.	
نماد ارائه خدمت در بستر سامانه پیامکی؛ در صورت کلیک روی این نماد شماره سامانه پیامکی نمایش داده شود.	
نماد ارائه خدمت در دفاتر پیشخوان دولت یا دفاتر پستی؛ در صورت کلیک شهروند روی این نماد آدرس تمامی دفاتر ارائه کننده خدمت در صفحه‌ای جدید نمایش داده شود.	

۱۱- نمودار مراحل دریافت خدمت: نموداری که از دید متقاضی خدمت گردش کار را مشخص نموده و راهنمای وی می‌باشد.

۱۴. همچنین در صفحه لیست خدمات (شکل ۱ و ۲) نمادهای تصویری خدمت جهت سهولت در خدمت رسانی و کوتاه سازی دسترسی متقاضی خدمت، می‌باید در مقابل هر خدمت (زیرخدمت یا خدمات بدون زیر خدمت) در صورت ارائه خدمت در بستر مورد اشاره نماد، نمایش داده شود.
۱۷. دستگاههایی که دستگاه اصلی محسوب شده و دارای دستگاههای زیر مجموعه هستند، لازم است در صفحه نخست و در منوی درگاه سایت خود، زیر منوی "خدمات دستگاه های زیرمجموعه" را افزوده به نحوی که با ورود به صفحه‌های جدید عنوان دستگاه‌های زیرمجموعه قابل انتخاب (کلیک) بوده و کاربر به صفحه خدمات دستگاه زیرمجموعه هدایت شود.



جهت کسب اطلاعات بیشتر و دریافت فایل الکترونیک نمادها می‌توانید با پست الکترونیکی Egov@mporg.ir و یا با شماره های ۸۵۳۵۲۰۶۴ و ۸۵۳۵۲۰۶۶ تماس حاصل فرمایید و یا به بخش ساختارهای سازمانی و دولت الکترونیک درگاه www.mdhc.ir مراجعه نمایید.

همچنین جهت دریافت آخرین نسخه فایل الکترونیکی شناسنامه‌های خدمت، با کارشناس مربوطه در امور ساختارهای سازمانی و دولت الکترونیک تماس حاصل نمایید.

شماره تماس: 121095000
 شماره تماس: 121095000
 شماره تماس: 121095000
 شماره تماس: 121095000

شماره 1

شماره تماس: 121095000
 شماره تماس: 121095100
 شماره تماس: 121095101
 شماره تماس: 121095102
 شماره تماس: 121096100
 شماره تماس: 121096100
 شماره تماس: 121096101
 شماره تماس: 121096102
 شماره تماس: 121099000
 شماره تماس: 121099000
 شماره تماس: 121099000
 شماره تماس: 121099000

شماره 2

نوع خدمت

خدمت به مرکز درمانی (G26)

خدمت به کلینیک و کار (G28)

خدمت به بیمارستان (G26)

نوع خدمت:

شرح خدمت:

مبارک بود نماز

منطقه خدمت: روستای آله خدمت

ساعات ارائه خدمت:

شماره کارنامه خدمت:

هزینه ارائه خدمت: قابل استناد به

خدمت گیرندگان

شماره حساب بانکی

شماره حساب

تاریخ خدمت:

اینترنت

سست اینترنت

تلفن همراه با مرکز تماس

تلفن همراه

پیام کوتاه

روش ارائه خدمت با دفتر پشتیبان خدمات

نوع و مراحل دریافت خدمت از خدمت

جزئیات خدمت (مستطقیه خدمت)

فرم اطلاعات خدمت/ زیر خدمت جهت ارائه روی پایگاه اطلاع رسانی دستگاه

عنوان خدمت: این فیلد توسط سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور ارائه شده است.		شناسه خدمت: این فیلد توسط سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور ارائه شده است.		
نوع خدمت: <input type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)				
شرح خدمت:				
مدارک مورد نیاز:				
جزئیات خدمت	متوسط مدت زمان ارائه خدمت:			
	ساعات ارائه خدمت:		(ساعات مراجعه متقاضی)	
	تعداد بار مراجعه حضوری			
	هزینه ارائه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان		مبلغ (مبالغ)	شماره حساب (های) بانکی
			...	
نحوه دسترسی به خدمت	<input type="checkbox"/> اینترنتی (پیوند صفحه ارائه خدمت بصورت الکترونیکی با کلیک روی نماد کاربر را هدایت کند)			
	<input type="checkbox"/> پست الکترونیک: (آدرس پست الکترونیک خدمت جهت پاسخگویی یا ارتباط با متقاضی)			
	<input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس: (در صورت وجود ارائه شماره مرکز تماس یا تلفن گویا با کلیک روی نماد نمایش داده شود)			
	<input type="checkbox"/> تلفن همراه: (پیوند دریافت برنامه کاربردی ارائه خدمت روی تلفن همراه)			
	<input type="checkbox"/> پیام کوتاه (شماره سامانه پیامکی ارائه خدمت در صورت وجود با کلیک روی نماد نمایش داده شود)			
	<input type="checkbox"/> دفاتر ارائه خدمت یا دفاتر پیشخوان خدمات (لیست باز نموده یا پیوند آدرس دفاتر ارائه خدمت یا دفاتر پیشخوان ارائه خدمت)			
نمودار مراحل دریافت خدمت/ زیر خدمت (از دید متقاضی خدمت)				

پیوست ۱: فهرست خدمات سازمان ملی استاندارد ایران مصوب کمیسیون توسعه دولت الکترونیکی

۱۰۰۳۱۴۵۵۱۰۰	۱- تدوین استانداردهای ملی	تدوین استاندارد ملی و مشارکت در استانداردهای بین‌المللی (۱۰۰۳۱۴۵۵۰۰۰)	۱
۱۰۰۱۱۴۵۵۱۰۱	۲- مشارکت در تدوین استانداردهای بین‌المللی (CODEX, IEC, ISO, OIML)		
۱۳۰۱۱۴۵۶۱۰۰	۱- تأیید صلاحیت آزمایشگاه‌های همکار	تأیید صلاحیت اشخاص حقیقی و حقوقی در امر نظارت بر کیفیت و آموزش (۱۳۰۱۱۴۵۶۰۰۰)	۲
۱۳۰۱۱۴۵۶۱۰۱	۲- تأیید صلاحیت شرکت‌های بازرسی		
۱۳۰۱۱۴۵۶۱۰۲	۳- تأیید صلاحیت شرکت‌های گواهی دهنده		
۱۳۰۱۱۴۵۶۱۰۳	۴- تأیید صلاحیت شرکت‌های آموزشی همکار		
۱۳۰۱۱۴۵۶۱۰۴	۵- تأیید صلاحیت کارشناسان استاندارد		
۱۳۰۱۱۴۵۶۱۰۵	۶- تأیید صلاحیت مدیران کنترل کیفیت در واحدهای تولیدی		
۱۰۰۳۱۴۵۷۱۰۰	۱. صدور، تمدید، تعلیق و ابطال پروانه‌های کاربرد علامت استاندارد کالاهای تولید داخل مشمول استاندارد	نظارت بر کیفیت ارائه خدمت و تولید کالا (۱۰۰۳۱۴۵۷۰۰۰)	۳
۱۰۰۳۱۴۵۷۱۰۱	۲. نظارت بر کیفیت خدمات مشمول استاندارد شامل آسانسور، تجهیزات موجود در شهربازی‌ها، دیگ‌های بخار، ترمینال جایگاه عرضه سوخت گاز CNG، واحدهای انرژی بر، سردخانه، خودرو و نیرو محرکه		
۱۰۰۳۱۴۵۸۱۰۰	۱- صدور مجوز کالاهای صادراتی و وارداتی مشمول استاندارد اجباری (ارزیابی کیفی کالاهای صادراتی و وارداتی مطابق با استانداردهای ملی و بین‌المللی)	ارزیابی انطباق کالاهای صادراتی و وارداتی مطابق با استانداردهای ملی و بین‌المللی (۱۰۰۳۱۴۵۸۰۰۰)	۴
۱۰۰۳۱۴۵۸۱۰۱	۲- ارزیابی و اعلام ماهیت کالا وارده / صادره (تعیین ماهیت کالا اظهارشده)		
۱۰۰۳۱۴۵۹۱۰۰	۱. نظارت بر عملکرد وسایل توزین سنگین (باسکول همکف جاده‌ای)	ارزیابی وسایل توزین در مراکز عرضه عمومی	۵

۱۰۰۳۱۴۵۹۱۰۱	۲. پلمپ‌گذاری وسایل توزین سبک (مورد استفاده در داد و ستد عمومی)	(۱۰۰۳۱۴۵۹۰۰۰)
۱۰۰۳۱۴۵۹۱۰۲	۳. آزمون نازل‌های سوخت مایع	
۱۰۰۳۱۴۵۹۱۰۳	۴. نظارت بر عملکرد وسایل توزین سبک	